

Politique de Confidentialité

3D AT HOME

MEETESIA

Version du 8 décembre 2022

1. Qui sont les responsables du traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de nos services ?

Meetesia permet à chaque Utilisateur de créer une salle personnalisable en ligne, où il peut diffuser des contenus et des offres vis-à-vis d'autres Utilisateurs, créer des événements, gérer des conseillers, accueillir des visiteurs et échanger avec eux (ci-après les Services).

La société 3D AT HOME SARL (« 3D AT HOME ») est le responsable des traitements lors de l'utilisation des Services.

Toutefois, chaque Utilisateur peut aussi exploiter les données personnelles des autres Utilisateurs en tant que responsable de traitement dans le cadre de l'utilisation de nos Services. Dans ce cas, la société 3 D AT HOME agit en tant que sous-traitant de l'Utilisateur.

2. Comment exercer vos droits auprès de 3D AT HOME

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité, dans les limites prévues par le RGPD, en prenant contact avec nos Services (3 ALLEE DE PALERME, 49460 MONTREUIL-JUIGNE, FRANCE / DPO@3DATHOME.FR).

Dans le cas où 3D AT HOME agit en tant que sous-traitant de ses Utilisateurs, nous prendrons contact dans les plus brefs délais avec ceux-ci afin de leur communiquer votre demande.

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer votre nom, prénom, courriel et préciser si besoin l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Nous pourrions procéder à des vérifications d'identité afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Dans certains cas une copie d'un titre d'identité portant votre signature pourra vous être demandée. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

3. Pourquoi utilise-t-on vos données personnelles ?

La société 3D AT HOME utilise vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **La gestion et l'exécution de nos Services, le paiement des abonnements, l'utilisation du compte Utilisateur,**
 - La base légale pour l'usage des données de l'Utilisateur est le contrat entre 3D AT HOME et ses Utilisateurs.
- **La connaissance de nos Utilisateurs, y compris de simples visiteurs, et les statistiques et performances de nos Services,**

Nous analysons les parcours des Utilisateurs, effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites des salons et de nos Services, ainsi que l'activité des Utilisateurs sur nos Services et leur fréquence de retour.

- Lorsqu'elles sont exploitées uniquement par nos services, la base légale pour l'usage des données statistiques des Utilisateurs est le contrat entre 3D AT HOME et vous.
 - Avec votre consentement, ces données statistiques concernant les Utilisateurs peuvent éventuellement être mises à disposition d'autres Utilisateurs ou de tiers (réseaux sociaux, régie publicitaire, fournisseurs de solutions informatiques). Dans ce cas, la base légale de l'usage de vos données personnelles est votre consentement.
- **La personnalisation de nos Services, l'envoi de messages publicitaire et le profilage publicitaire au bénéfice de la société 3D AT HOME, d'autres Utilisateurs et des tiers** (réseaux sociaux, régie publicitaire, fournisseurs de solutions informatiques), par exemple des courriels, des notifications et des recommandations d'offres figurant dans nos Services.

La base légale pour ces usages est votre consentement.

Toutefois, à la suite de la création de votre compte Utilisateur, si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pouvez recevoir des communications électroniques de 3D AT HOME concernant des produits ou services analogues à ceux auxquels vous avez déjà souscrit conformément aux dispositions légales (Article L34-5 du CPCE). Vous pouvez vous y

opposer dès la création du compte puis à tout moment, soit dans le corps du message promotionnel, soit sur votre compte Utilisateur.

- **La lutte contre la fraude, la sécurité de notre site et le respect de nos obligations légales, fiscales et comptables.**

Nous avons un intérêt légitime à traiter vos données dans le cadre de la lutte contre la fraude et la sécurité informatique de notre site lorsque ces traitements sont justifiés, équilibrés et ne viennent pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à nos services.

Certains traitements de vos données personnelles sont rendus obligatoires par un texte de loi (obligations légales). Vous pouvez à tout moment nous présenter vos observations dans le cadre de cette finalité.

4. Quelles sont les données personnelles traitées ?

Les catégories de données personnelles traitées sont :

- **Vos données d'identification** : votre nom, prénom, âge et date de naissance, identifiant SIREN si vous êtes un professionnel, vos photos et vidéos, votre mot de passe. Les données personnelles collectées à l'ouverture de votre compte Utilisateur, à savoir votre prénom, nom, adresse électronique, mot de passe pour la connexion via e-mail et la date d'inscription sont collectés de manière obligatoire.
- **Vos données de contact** : adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, langue de préférence.
- **Vos données professionnelles** : Votre expérience, vos compétences et vos formations professionnelles (CV, diplôme), une recherche d'offres d'emploi peut se faire par géolocalisation pour vous proposer des offres adaptées.
- **Vos données économiques et financières pour la gestion de votre abonnement et la facturation** : moyens de paiement, historique des paiements.
 - Lorsque vous effectuez un paiement par carte sur notre site internet par l'intermédiaire du service de paiement STRIPE, vous devez saisir certaines données personnelles telles que vos noms, prénom et des données de carte. Afin de garantir le plus haut niveau de sécurité dans le traitement des données de paiement, ces données de carte ne sont jamais accessibles par 3D AT HOME. Seul le titulaire de la solution de paiement par carte bancaire a accès à ces données afin de procéder à la réalisation de la transaction. Les données sont transmises de manière cryptée et sécurisée afin d'en

garantir la confidentialité. Nous vous informons que nous utilisons une solution certifiée **PCI DSS**. La norme PCI DSS sert de référence aux conditions techniques et opérationnelles conçues pour protéger les données du titulaire d'une carte.

- **Vos données de connexion & d'usage de nos Services** : logs de connexion et d'usage, adresse IP et autres données de trafic, données de géolocalisation.
- **Votre profil** permettant la segmentation et l'analyse de vos préférences et vos centres d'intérêt, vos coups de cœur, vos préférences dans l'usage de nos différents Services.

Si vous refusez de fournir les données nécessaires au fonctionnement de nos services, ou si celles-ci s'avèrent erronées ou incomplètes, il pourra vous être refusé l'accès à nos services ou ceux-ci pourront être suspendus.

5. Les cookies

5.1 Notre site ainsi que les réseaux sociaux traitent vos données personnelles grâce à des cookies et autres traceurs. Ceux-ci ont pour but de collecter des informations personnelles vous concernant pour permettre et faciliter votre navigation sur nos Services, pour vous proposer des contenus et publicités personnalisés ou pour réaliser des statistiques de visites et de performance. Les cookies sont déposés et/ou lus lors de la consultation de notre site web, de notre application mobile, et ce, quel que soit le type de terminal utilisé : ordinateur, smartphone, tablette numérique.

Selon les types de cookies utilisés, votre consentement est nécessaire ou non :

5.2 Les cookies ne nécessitant pas votre consentement

5.2.1 Notre site implante sur vos terminaux **des cookies techniques et fonctionnels**. Ces cookies sont nécessaires à la fourniture de nos Services ou visent à permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement de notre site web et de nos Services (par exemple pour l'accès à votre compte utilisateur), de cookies de lutte contre la fraude et nécessaire à notre sécurité informatique (par exemple pour sécuriser l'authentification de votre accès à nos Services).

5.2.2 Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement, mais des réglages de votre navigateur peuvent les bloquer, avec des effets potentiellement négatifs pour le fonctionnement de notre site et de nos services.

5.3 Les Cookies nécessitant votre consentement exprès :

5.3.1 Certains cookies nécessitent votre information préalable et le recueil préalable de votre consentement avant leurs implémentations sur votre terminal.

- Notre site, les réseaux sociaux et les fournisseurs de solutions informatiques (*Vimeo, WhatsApp, Facebook, YouTube, Google Analytics & Google, LinkedIn, Twitter, Whereby*) sont amenés à déposer ces types de **cookies**. Il s'agit des cookies dont les finalités sont l'analyse de votre profil et vos centres d'intérêt. Ils visent à vous fournir des publicités et des contenus personnalisés. Ils permettent aussi des mesures d'audience et de performance, et éventuellement de vous géolocaliser. Ces cookies sont également soumis à leurs propres politiques de confidentialité en complément de la présente politique de confidentialité. Nous vous recommandons la consultation de ces politiques de confidentialité pour plus d'information.

5.3.2 Lors de vos connexions à nos Services, vous pouvez accepter l'ensemble de nos cookies nécessitant votre consentement en cliquant sur « *tout accepter* » ou « *tout refuser* » ou « *paramétrer vos choix* » dans le gestionnaire de cookies accessible depuis le bouton « *Personnaliser* ». Votre consentement ainsi donné est valable pour *une durée maximum de six (6) mois* à compter du premier dépôt sur votre équipement.

5.4 Plus d'informations sur les cookies ? Sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.

6. Quelles sont les sources de notre collecte de données personnelles ?

Les données personnelles collectées proviennent :

- Des Utilisateurs lorsque vous remplissez les formulaires d'inscription et lorsque vous utilisez nos Services ;
- De nos sous-traitants techniques & hébergeurs de nos Services ;
- De nos fournisseurs de solutions informatiques et les réseaux sociaux (*Vimeo, WhatsApp, Facebook, YouTube, Google Analytics & Google, LinkedIn, Twitter, Whereby*).

7. Qui sont les destinataires des données collectées ?

Les destinataires des données **personnelles collectées** sont les autres Utilisateurs de nos Services, les collaborateurs habilités au sein de **3D AT HOME** et nos sous-traitants (hébergeur, expert-comptable ...).

Les données personnelles collectées peuvent également être communiquées à des tiers en particulier les réseaux sociaux et fournisseurs de solutions techniques (*Vimeo, WhatsApp, Facebook, YouTube, Google Analytics & Google, LinkedIn, Twitter, Whereby*).

Les données personnelles peuvent également être communiquées aux autorités officielles en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision de l'autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, 3D AT HOME ne procède pas à la vente, location, cession ou transmission des données sans consentement préalable de l'Utilisateur auprès de tiers, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime. L'Utilisateur sera informé d'utilisation complémentaire en cas de commercialisation, soumise à son consentement explicite.

8. Existe-t-il un transfert de vos données personnelles hors de l'Union européenne ?

Vous êtes informé que des données vous concernant peuvent être communiquées lors de l'utilisation des réseaux sociaux à des sociétés situées hors de l'Union européenne, en particulier vers les USA. Préalablement au transfert hors Union européenne, ces réseaux sociaux doivent en principe s'engager à prendre toutes les mesures nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

Si vous ne souhaitez pas effectuer de tels transferts hors de l'Union européenne, il convient de refuser les cookies dans notre outil de gestion des cookies et de ne pas s'inscrire et utiliser ces réseaux sociaux.

9. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vous pouvez supprimer votre compte Utilisateur et les données qui y sont associées par l'intermédiaire de votre compte Utilisateur à tout moment. Un e-mail de confirmation de suppression de compte est adressé à l'Utilisateur.

3D AT HOME conserve vos données personnelles **liées à la relation contractuelle et commerciale** (Gestion des commandes des Services, utilisation du Compte Utilisateur, connaissance de l'Utilisateur et analyse statistique), pendant la durée de la relation contractuelle puis pendant **5 ans** à compter de votre dernier contact avec nos Services.

3D AT HOME conserve vos données personnelles liées à la **personnalisation de nos Services et des messages promotionnels** (ciblage publicitaire, démarchage et e-mail) pendant **3 ans** à compter de votre dernier contact avec nos Services. Les informations collectées par l'intermédiaire des cookies/traceurs sont conservées pour une **durée maximale de vingt-cinq mois**.

Nous conservons vos données personnelles dans **le cadre de la prévention de la fraude et de la sécurité informatique** pendant une **durée de 3 ans** à compter du fait générateur, par exemple l'inscription sur une liste d'alerte ou une tentative de fraude.

Pour prendre connaissance des différentes durées de conservation des documents du fait **d'obligations légales**, vous pouvez consulter le site <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/F10029>.

10. Votre Sécurité

Nous mettons en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques pour préserver la confidentialité de vos données. Le niveau de sécurité est adapté aux risques soulevés par les traitements que nous mettons en place.

Nos mesures de sécurité reposent :

- Sur le contrôle d'accès des utilisateurs,
 - La mise en place de mesures de traçabilité (journalisation des accès des utilisateurs), l'enregistrement de données enregistrées (identifiant, date et heure de connexion, etc.) et leur conservation,
 - Des mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests)
 - Le chiffrement des données (site accessible en HTTPS, utilisation de TLS) :
 - Le contrôle des sous-traitants
-